

INSTRUKCJA

CO ROBIĆ W PRZYPADKU NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB WYPADKU



Pamiętaj, że sprawna i odpowiednia opieka medyczna za granicą ma kluczowe znaczenie dla zdrowia i bezpieczeństwa Twojego i Twojej rodziny. **W sytuacjach zagrażających życiu należy wezwać lokalne służby ratunkowe.** W innych sytuacjach, przed skorzystaniem z usług medycznych, należy skontaktować się z **Centrum Pomocy!**



Centrum Pomocy
Telefon: + 48 22 104 37 44
Kontakt w języku polskim



Prosimy o przygotowanie numeru rezerwacji i/lub numeru certyfikatu ubezpieczeniowego.

I. Leczenie ambulatoryjne (opieka doraźna)

1. Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, **natychmiast zadzwoń do Centrum Pomocy i poinformuj nas o zaistniałej sytuacji.** Przekażemy Ci instrukcję, gdzie i jakiej pomocy możemy Ci udzielić.
2. Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, a objawy na to pozwalają, zalecamy skorzystanie z usługi teleporady. Nasz polskojęzyczny lekarz zadzwoni do Ciebie i przepisze leki, jeśli będzie to konieczne z medycznego punktu widzenia. Jeśli zdecydujesz się skorzystać z teleporady, **Ubezpieczyciel pokryje pełny koszt tej usługi bez udziału własnego.** Jeśli po konsultacji teleporadą nadal będziesz potrzebować wizyty w klinice, poinformuj nas o tym, a my zorganizujemy ją dla Ciebie.
3. Jeśli musisz skonsultować się z lokalnym lekarzem, będziesz musiał pokryć pełne koszty leczenia. Zwłaszcza jeśli nie masz rozszerzenia ubezpieczenia na choroby przewlekłe. Procedura ta dotyczy w szczególności objawów związanych np. z chorobami serca, nerek, kręgosłupa, nadciśnieniem, chorobami układu krążenia.
4. **Jeśli nie posiadasz środków** na pokrycie kosztów leczenia, **poinformuj o tym Centrum Pomocy.** Będziemy mogli zrobić wyjątek i postaramy się zorganizować wizytę bez środków pieniężnych w ramach naszej odpowiedzialności. Chcielibyśmy jednak zaznaczyć, że nie każda placówka lecznicza oferuje taką możliwość. Ostateczna decyzja należy do placówki. Pamiętaj, **aby zawsze mieć przy sobie paszport i polisę ubezpieczeniową certyfikat** lub inny dokument zawierający dowód ubezpieczenia (potwierdzenie rezerwacji podróży lub umowa podróży).

II. Leczenie szpitalne

1. W przypadku hospitalizacji za granicą należy **niezwłocznie zadzwonić do Centrum Pomocy i poinformować nas o zaistniałej sytuacji.** Jeśli nie jesteś w stanie tego zrobić, inna osoba podróżująca może to zrobić w Twoim imieniu.
2. **Przed zgłoszeniem roszczenia należy przygotować:**
 - imię i nazwisko osoby zgłaszającej/poszkodowanej,
 - numer certyfikatu ubezpieczenia/rezerwacji,
 - numer telefonu do kontaktu,
 - numer telefonu, nazwa i adres placówki medycznej, w której przyjęto osobę poszkodowaną.
3. **Jeśli to możliwe, odpowiedz na pytania zadane przez konsultanta Centrum Pomocy.**
4. Pamiętaj, że **hospitalizacja to leczenie** w placówce medycznej trwające **co najmniej 24 godziny.**

III. Jak złożyć wniosek o zwrot roszczenia

1. Po powrocie z podróży prześlij nam wypełniony formularz roszczenia wraz z niezbędnymi dokumentami. Formularz jest dostępny na stronie **www.anextour.com.pl**. Pobierz go, wydrukuj i wypełnij.
2. Dokumenty można przesłać na dwa sposoby:



Przesłać wszystkie dokumenty pocztą elektroniczną:
polandtravel@euroins.com



Przesłać wszystkie dokumenty na adres:
Euroins Insurance JSC
43, Christopher Columbus Blvd., BG-1592 Sofia, Bulgaria

Pamiętaj, że aby złożyć wniosek, **musisz uzyskać i przygotować wszystkie niezbędne dokumenty.** W przypadku roszczenia o zwrot kosztów leczenia obejmują one:

- oryginał lub kserokopia potwierdzenia rezerwacji podróży i/lub certyfikatu ubezpieczenia,
 - oryginały lub kserokopie faktur za poniesione wydatki, diagnozy medyczne i inne dokumenty potwierdzające przyczyny i zakres udzielonej opieki medycznej.
3. **W przypadku leczenia ambulatoryjnego równowartość 25 EUR zostanie każdorazowo potrącona z kwoty zwrotu. Nie ma to zastosowania w przypadku korzystania z teleporady.**
 4. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pocztą elektroniczną: **polandtravel@euroins.com**