

Regulamin Serwisu internetowego Orex Travel Polska

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego Orex Travel Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Aleje Jerozolimskie 132 Warszawa, KRS: 0000412833, Nip: 9542736185, Regon: 24286826000000) przez Użytkowników serwisu www.orextravel.com.pl prowadzonego pod adresem <https://anextour.com.pl/>.

§ 2. Definicje

- **Regulamin** – niniejszy regulamin
- **Serwis internetowy** lub **Serwis** – strony internetowe spółki Orex Travel Sp. z o.o. dostępne pod adresem <https://anextour.com.pl/>
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu internetowego
- **Partner biznesowy** – osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi na rzecz Orex Travel
- **Usługi** – usługi elektroniczne udostępniane za pośrednictwem Serwisu,
- **Treści (content)** – wszelkiego rodzaju utwory zgodnie z definicją określoną w Ustawie z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) np. informacje tekstowe, graficzne, multimedialne itp.
- **Administrator serwisu** - Orex Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 132.
- **Administrator danych osobowych** – podmiot decydujący o celach i sposobach gromadzenia danych Użytkowników Serwisu - Orex Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 132.
- **Klient** - użytkownik serwisu, który zakupił produkt lub usługę oferowaną przez Administratora Strony.
- **Pliki cookies** – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane ze strony internetowej Serwisu do przeglądarki internetowej Użytkownika, a następnie zapisane w jego przeglądarce. Użytkownik może samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim komputerze w taki sposób aby akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, bądź je odrzucała,
- **Skrypt JavaScript** – program komputerowy ułatwiający dostęp oraz poprawne działanie wybranych stron internetowych.

§ 3. Wymogi prawne

1. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem, zaś rozpoczęcie korzystania z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu.
2. Regulamin, w formie elektronicznej, jest dostępny bezpłatnie na stronie głównej Serwisu oraz w formie papierowej w siedzibie Spółki.
3. U uruchomienie Serwisu poprzez wpisanie w pasku adresowym przeglądarki internetowej adresu Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przestrzeganie zasad określonych w niniejszym Regulaminie i wszelkich dokumentach mających zastosowanie do Użytkowników.

4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad określonych w niniejszym Regulaminie nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń lub reklamacji.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby spółki Orex.
6. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązującego prawa polskiego oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Wszystkie ceny i informacje handlowe znajdujące się w niniejszym Serwisie mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania Serwisu na urządzeniu Użytkownika niezbędne jest zapewnienie, we własnym zakresie Użytkownika, łącza internetowego, sprzętu oraz oprogramowania spełniającego minimalne wymagania pozwalające na korzystanie z Serwisu.

§ 5. Zasady korzystanie z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu przez Użytkowników nie jest wymagane spełnienie żadnych dodatkowych warunków poza akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług udostępnionych w Serwisie oraz opuścić strony Administratora serwisu,
3. Dla Partnerów biznesowych oraz Klientów Serwisu Administrator może wprowadzić obowiązek uwierzytelnienia się do wybranych stron serwisu za pomocą unikalnego identyfikatora oraz hasła.
4. Użytkownik nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Serwisie.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu, Administrator serwisu podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
7. Administrator serwisu podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Administratora Strony o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.

§ 6. Zarządzanie treścią w Serwisie

1. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych w Serwisie w dowolnym momencie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części

informacji prezentowanych w Serwisie, podmiany plików do pobrania oraz częściowego lub całkowitego wycofania publikowanych treści.

§ 7. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Korzystanie przez Użytkowników z niektórych rodzajów usług w Serwisie wymaga podania danych osobowych i wyrażenia indywidualnej zgody na ich przetwarzanie przez Administratora Serwisu. W tym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika odbywa się na zasadach objętych Polityką prywatności. Podanie danych odbywa się całkowicie dobrowolne, jednak niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie może skutkować niemożliwością skorzystania z niektórych usług oferowanych przez Administratora Serwisu.
2. Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych określone zostały w Polityce prywatności znajdującej się w stopce serwisu.
3. Zakładając konto użytkownika, należy podać dane niezbędne do założenia konta. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta.
4. Dane przekazane przez Użytkownika w związku z założeniem konta przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną polegającej na zapewnieniu możliwości korzystania z konta użytkownika oraz możliwości podglądu w rezerwację. Usługa ta świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na zasadach opisanych w regulaminie, co oznacza, że w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo wglądu do zgromadzonych jego danych osobowych oraz żądania ich poprawienia,
6. Administrator Serwisu zastrzega, że jego Serwis internetowy używa plików cookies, zgodnie z polityką prywatności.

§ 8. Ochrona własności intelektualnej

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami) podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów zawartych w niniejszym Serwisie internetowym jest spółka Orex Travel Sp. z o.o.
2. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania ze znaków handlowych i znaków towarowych zamieszczonych w Serwisie jest spółka Orex Travel Sp. z o.o., chyba że wyraźnie wskazano innego właściciela.
3. Użytkownik ma prawo do korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie do użytku własnego oraz do ich przesyłania do innych Użytkowników pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskich i prawach pokrewnych.
4. Żadna część Serwisu nie może być wykorzystana w celach komercyjnych bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Administratora Serwisu.

§ 9. Reklamacje dotyczące działania Serwisu

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą udostępnionych usług, zgłosić błąd w Serwisie lub propozycję zmiany jego funkcjonalności na adres e-mail: pl.info@orextravel.eu
2. Reklamacje będą rozpatrywane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty przesłania reklamacji na podany powyżej adres e-mail.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Administrator Serwisu nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania serwisu oraz zapobiec przerwom w jego dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową serwisu lub pracami konserwacyjnymi albo czynnikami zewnętrznymi, na które Administrator Serwisu nie ma wpływu np. przerwom w dostępności Serwisu spowodowanym działaniem siły wyższej. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu, zarówno za te spowodowane czynnikami zewnętrznymi jak i za te spowodowane czynnikami wewnętrznymi,
2. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu. Administrator Serwisu nie ponosi również odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, nie działaniem lub też jego błędnym działaniem Serwisu.
3. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu przez Użytkownika.
4. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Administratora Serwisu.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji w Serwisie i jest dostępny w stopce na stronie głównej Serwisu.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane przez Administratora Serwisu w dowolnym momencie bez konieczności dodatkowego powiadomienia o tym fakcie Użytkownika. W tym przypadku nowy Regulamin obowiązuje od momentu jego publikacji w Serwisie, chyba że został w nim określony inny termin wejścia w życie nowego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich publikacji.
4. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z jego rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

5. Integralną część Regulaminu stanowią inne polityki dostępne na stronach internetowych serwisu www prowadzonego pod adresem <https://anextour.com.pl/>. W szczególności zastosowanie znajdują OWU.